

**MINISTERE DES ARMEES**

Représentant du pouvoir adjudicateur : Etat – Ministère des Armées et des Anciens Combattants

Directrice du Service d’Infrastructure de la Défense Sud-Ouest

Maîtrise d’Œuvre : Etat – Ministère des Armées

Unité de Soutien d’Infrastructure de la Défense de Saint Maixent



CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE

**(79) - (85) - (86) - Base de Défense de Poitiers Saint-Maixent - Accord cadre à bons de commande relatif au maintien en condition des installations d'eau et environnementales (réseaux d'EP, d'EU et des équipements d'assainissement spécifiques**

**PROJET 24-032 – DAF 2025000243**

Sommaire

[CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE 1](#_Toc208843030)

[PREAMBULE 1](#_Toc208843031)

[1. Descriptif des moyens humains et matériels mis en place pour le management et l'exécution du marché (18 points) 2](#_Toc208843032)

[1.1 Structure dédiée à l’exécution et au pilotage du contrat ( 5 points) 2](#_Toc208843033)

[1.2 Volume horraire, , prévision des personnels pour la part forfaitaire du marché (8 points) 2](#_Toc208843034)

[1.3 Moyens matériels mise en place ( 5 points) 2](#_Toc208843035)

[2 Méthodologie mise en place pour l’execution du marché (17 points) 3](#_Toc208843036)

[2.1 Description de la phase initiale de prise en charge des installations (7 points) 3](#_Toc208843037)

[2.2 Méthodologie de pilotage du contrat (5 points) 3](#_Toc208843038)

[2.3 Méthodologie délais (5 points) 3](#_Toc208843039)

[3 Dispositions relatives à la qualité , la sécurité et a l’environnement (5 points) 3](#_Toc208843040)

[Dispositions prises pour assurer la gestion des déchets (5 points) 3](#_Toc208843041)

# PREAMBULE

Le mémoire technique est un document destiné à présenter l’offre technique du candidat. Il présente dans ce document comment son offre répond aux exigences du CCTP.

Des explications et notations sont écrites dans chaque paragraphe et sont destinées à informer le candidat de ce qui est attendu dans chaque partie.

Pour une meilleure clarté, les paragraphes pourront être détaillés en sous-paragraphes, au choix du candidat (par type, par entreprise, par secteur, etc.)

Le mémoire respectera les éléments suivants :

* + **Le mémoire sera composé de maximum 60 pages**
  + **Le texte sera justifié**
  + **Les titres de premier niveau seront en Arial de taille 16**
  + **Les titres de deuxième niveaux seront en Arial de taille 14**
  + **Les titres de troisième niveaux seront en Arial de taille 12**
  + **Les paragraphes seront en Arial de taille 10**

# Descriptif des moyens humains et matériels mis en place pour le management et l'exécution du marché (18 points)

*Dans ce paragraphe, le candidat devra présenter la structure dédiée à l’exécution du contrat.*

* *Rôle et profil des intervenants,*
* *Remplacement du responsable*

## Structure dédiée à l’exécution et au pilotage du contrat ( 5 points)

*Il détaillera aussi la structure de pilotage du contrat mise en place :*

* *Nom du chargé d’affaire entreprise dédié au contrat et interlocuteur avec le ministère,*
* *Organigramme de pilotage/management du contrat,*
* *Gestion des partenaires (cotraitant, sous-traitant),*
* *Localisation géographique des agences/antennes de l’entreprise qui interviendront dans le contrat,*
* *Organisation* *du* *pilotage des techniciens,*
* *Renfort d’équipes*

## Volume horraire, , prévision des personnels pour la part forfaitaire du marché (8 points)

* *Fournir le détail des volumes horaires prévisionnels :*
  + *Management*
  + *Le pilotage*
  + *Les réunions périodiques*
  + *La maintenance préventive*
  + *La maintenance corrective*
  + *L’accompagnement CVPO*
  + *….*

## Moyens matériels mise en place ( 5 points)

*Dans ce paragraphe, le candidat devra détailler les moyens matériels dédiés au chantier. Il devra détailler en fonction du type de prestation et pour chaque intervenant (titulaire, cotraitant, sous-traitant…)*

* *Stock de pièces détachées*
* *Véhicule à disposition des techniciens pour leurs déplacements*
* *Moyens matériels d’expertise*

# Méthodologie mise en place pour l’execution du marché (17 points)

*Dans ces paragraphes, le candidat devra détailler les dispositions prises en matière de sécurité, hygiène et d’environnement.*

*Pour une meilleure clarté, le présent paragraphe pourra être détaillé en sous-paragraphes, au choix du candidat.*

## Description de la phase initiale de prise en charge des installations (7 points)

*Dans ce paragraphe, le candidat devra détailler :*

* *La prise en charge des installations*
* *L’état des lieux initiale des installations*
* *La documentation technique existant*
* *la description de la phase de fin de contrat*

## Méthodologie de pilotage du contrat (5 points)

* *Documents d'intervention, de compte-rendu (mensuels, trimestriels et annuels).*
* *Maintenance préventive et corrective : traçabilité des interventions, suivi d'avancement,*
* *Gestion et suivi des prestations hors part forfaitaire.*
* *Continuité de service*

## Méthodologie délais (5 points)

*Dans ce paragraphe, le candidat devra détailler les dispositions pour respecter les délais*

* *Respects des délais d’interventions*
* *Délais de réparation*
* *Astreinte*

# Dispositions relatives à la qualité , la sécurité et a l’environnement (5 points)

*Dans ces paragraphes, le candidat devra détailler les dispositions prises afin d’assurer la gestion des déchets et leur valorisation.*

## Dispositions prises pour assurer la gestion des déchets (5 points)

* *Gestion des déchets, recyclage*
* *Méthodologie d’enlèvement, suivi des BSD*
* *Sensibilisation des personnels*